PERÚ | Ministerio de Salud | Hospital Regional "Hermilio Valdizan Medrano" de Huanuco

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

ANEXO A

FORMATO DE PERFIL DEL PUESTO

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Órgano o unidad orgánica:	TELESALUD
Puesto Estructural:	CONSULTORIO EXTERNO - TELESALUD
Denominación del puesto:	PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA SALUD
Nombre del puesto:	APOYO EN TELESALUD
Dependencia jerárquica lineal:	CONSULTORIO EXTERNO - TELESALUD
Dependencia funcional:	TELESALUD
Puestos a su cargo:	NO PALICA
Números de Cargos:	2

MISIÓN DEL PUESTO

Planificar, organizar, la atención virtual, de las carteras de servicio de la institución, con el propósito de brindar una atención integral especializada, con enfoque tecnológico, con equidad y justicia social, para fortalecer la Calidad del Sistema Único de Salud Regional.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Atencion diaria de solicitudes de las Ipress del Primer Nivel de nuestra region para las teleinterconsultas de acuerdo a la programacion diaria en Telesalud.
- Trámites de la documentación para la atención en el área de admision SIS.
- Coordinar con los Especialistas Clínicos para la atención de pacientes
- Registro diario de los datos de los usuarios como teleconsultores y teleonsultantes
- Envio diario de la atención médica especalizada de los usuarios a las Ipress del primer nivel.
- Entrega de recetas a los usuarios, personal de salud y/o famillliares generados por los especialistas
- Orientar a los usuarios respecto a Telesalud y el proceso de atención del mismo.
- Consolidado de la información de FUA, HIS y hojas de respuestas de las atenciones por los especialistas quincenalmente.
  Entregar información de los servicios y ubicación de los mismos a usuarios que acuden a las visitas, atención y apoyo al diagnóstico.
- Habilidades de trabajo en equipo, buenas relaciones, alternando con otros profesionales de la Salud.
- Otras funciones que le asigne su jefatura.

COORDINACIONES PRINCIPALES

Coordinaciones Internas

Coordinaciones Internas

Coordinaciones Externas

Ninguno

FORMACIÓN ACADÉMICA

A.) Nivel Educativo	Incompleta	Completa	B.) Grado(s)/situación académica y estudios requeridos para el puesto	C.) ¿Se requiere Colegiatura?
[ ] Primaria	[ ]	[ ]	[ ] Egresado(a)	[X] Sí [ ] No
[ ] Secundaria	[ ]	[ ]	[ ] Bachiller	
			[X] Título/ Licenciatura	¿Requiere habilitación profesional?

GOBIERNO REGIONAL HUANUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano"
Mg. Rosana A. Chávez Firma
C.P.P. 5019
Coordinadora TELESALUD

[ ] Técnica Básica	[ ]	[ ]	[ ] Maestría	[ ] Egresado [ ] Titulado		[X] Sí [ ] No
[ ] Técnica Superior (3 ó 4	[ ]	[ ]				
[ ] Universitario	[ ]	[ ]	[ ] Doctorado	[ ] Egresado [ ] Titulado		

CONOCIMIENTOS

A.) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto *(No requieren documentación sustentadora)* **:**

- Capacidad de seguir procedimientos establecidos
- Comportamiento ético
- Manejo emocional en situaciones de trabajo a presión
- Manejo de FUAS Y HIS
- Llevar registro con presición
-

B.) Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.

Nota: Cada curso deben tener no menos de 12 horas de capacitación y los programas de especialización no menos de

Cursos y/o capacitaciones a fines en temas de Telesalud, Telemedicina, Interculturalidad, Manejo de conflictos, Equidad de género.

C.) Conocimientos de Ofimática e Idiomas.

	Nivel de dominio			
OFIMÁTICA	No aplica	Básic	Interme	Avanz
Procesador de textos (Word; Open Office Write, etc.)				X
Hojas de cálculo (Excel; OpenCalc, etc.)				X
Programa de presentaciones (Power Point; Prezi, etc.)				X
(Otros)				

	Nivel de dominio			
IDIOMAS	No	Básí	Interm	Avanzad
Inglés	X			
.....				
.....				
Observaciones.-				

EXPERIENCIA

Experiencia general

Indique la **cantidad total de años de experiencia laboral**; ya sea en el sector público o privado.

4 AÑOS

Experiencia específica

A. Indique el tiempo de **experiencia requerida para el puesto** en la función o la materia:

Experiencia del profesional en ciencias de la salud, con atención en servicios de Telesalud o afines, majeo de FUAS, HIS y REFCON.

B. En base a la experiencia requerida para el puesto **(parte A)**, señale el tiempo requerido en el **sector público**:

03 años

C. Marque el **nivel mínimo de puesto** que se requiere como experiencia; ya sea en el sector público o privado:

[ ] Practicante profesional [ ] Auxiliar o Asistente [ ] Analista [ ] Especialista [ ] Supervisor/ [ ] Jefe de Área o [ ] Gerente o Director

** Mencione otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia; en caso existiera algo adicional para el puesto.*

GOBIERNO REGIONAL HUANUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano

Mg. Rosana A. Chávez Firma
C.P.S.P. 5019
Coordinadora TELESALUD

Atención y buen trato al usuario

NACIONALIDAD		
¿Se requiere	[X] SÍ	[ ] NO
Anote el sustento:	EL 62.9% DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE AL HOSPITAL ES DELAPERIFERIA, INCLUIDO LOS QUECHAHABLNTES.	

HABILIDADES O COMPETENCIAS
1. RESPONSABILIDAD,
2. RESPETO Y EMPATIA,
3. ESTABLECER RELACIONES ARMONIOSAS BASADAS EN EL RESPETO, CONFIANZA Y LA ETICA EN SU AREA LABORAL.
4. CONFIDENCIALIDAD
5. PROACTIVIDAD
6. NIVEL ADECUADO DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACION

GOBIERNO REGIONAL HUANUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano"

Mg. Rosana A. Chávez Firma
C.P.P. 5019
Coordinadora TELESALUD